|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סיפור משתמש | | מספר דרישה | פעולה | קלט | תוצאה | | |
| פתיחה של מערכת המסחר | | 1.1 | מנהל מערכת פותח את מערכת המסחר והמערכת מבצעת בדיקות יושרה | קובץ תצורה JSON בעלי נתונים נכונים לאתחול | תרחיש שמח: כל הבדיקות עוברות והמערכת עולה. | | |
| קובץ תצורה JSON בעל שגיאה בהגדרות בקובץ כך שהנתונים לא מותאמים לאתחול | תרחיש עצוב: שגיאה בהגדרות בקובץ JSON שליחת שגיאה | | |
| עדכון של קשר עם שירותים חיצוניים | | 1.2 | הוספה/שינוי של קשר | קובץ תצורה JSON בעלי נתונים נכונים לעדכון | תרחיש שמח: השינוי עבר בהצלחה ועודכן במערכת. | | |
| קובץ תצורה JSON בעל שגיאה בהגדרות בקובץ כך שהנתונים לא מותאמים | תרחיש עצוב : השינוי נכשל ולא עודכן במערכת וקבלת שגיאה. | | |
| תשלום | | 1.3 | לקוח משלם בעבור המוצרים בעגלת הקניות שלו | כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי | תרחיש שמח: פרטי עסקה  התשלום בוצע בהצלחה והלקוח מקבל אישור על התשלום. | | |
| מערכת התשלום אינה פתוחה | תרחיש עצוב: התשלום נכשל ולקוח מקבל הודעה על שגיאה-  שפרטי העסקה שגויים. | | |
| קיים פריט בעגלה לא זמין בחנות |
| המחיר תשלום איננו זהה לנצפה |
| מערכת התשלום אינה מזהה את האשראי כתקין |
| אספקה | | 1.4 | פנייה למערכת אספקת מוצרים | פרטי חבילה ולקוח עם כתובת תקינה  . | תרחיש שמח: המערכת מחזירה אישור עם האספקה בוצעה | | |
| פרטי חבילה ולקוח עם כתובת או לקוח לא תקינים. | תרחיש עצוב: המערכת מחזירה הודעה שהאספקה נכשלה.  פרטי החבילה/לקוח שגויים. | | |
| התראות בזמן אמת | | 1.5 | המערכת או משתמש אחר שולחים התראה למשתמשים על אירועים בהם נדרשת תשומת ליבם | פרטי האירוע: מערכת ההתראות מקבלת את פרטי האירוע | תרחיש שמח: מערכת ההתראות מקבלת את פרטי האירוע ושולחת התראה למשתמש הרלוונטי. | | |
| פרטי האירוע: מערכת ההתראות לא מקבלת את פרטי האירוע | תרחיש עצוב: המשתמש לא מקבל התראה על אירוע שהיה אמור לקבל. | | |
| התראות מושהות | | 1.6 | התראה למשתמש שלא מחובר בזמן קבלת ההתראה תתקבל כאשר המשתמש יתחבר | פרטי האירוע: מערכת מקבלת את פרטי האירוע | תרחיש שמח: המשתמש מקבל את ההתראה בעת כניסתו. | | |
| פרטי האירוע: מערכת לא מקבלת את פרטי האירוע | תרחיש עצוב: המשתמש לא קיבל התראה כאשר נכנס למערכת. | | |
| כניסה למערכת | | 2.1.1 | משתמש נכנס למערכת המסחר. הוא מוגדר כאורח. עם כניסתו, האורח מקבל עגלת קניות, ויכול לתפקד כקונה . | אין קלט ומערכת המסחר עלתה | | | תרחיש שמח: המשתמש נכנס כאורח למערכת המסחר. |
| אין קלט ומערכת המסחר לא עלתה | | | תרחיש עצוב: מערכת המסחר לא עלתה. |
| יציאה מהמערכת | | 2.1.2 | אורח עוזב את השוק. עם עזיבתו, הוא מאבד את עגלת הקניות שלו ואינו מוגדר כמבקר. | המשתמש עזב את המערכת. | | | תרחיש שמח: המשתמש עזב את המערכת ואינו מוגדר כמבקר. |
| המשתמש עזב את המערכת. | | | תרחיש רע: האורח עדיין במערכת. |
| תרחיש רע: האורח יצא אך עגלת הקניות לא אבדה. |
| רישום למערכת המסחר | | 2.1.3 | אורח נרשם ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים. | פרטי זיהוי: בעל שם ייחודי וסיסמה תקינה | | | תרחיש שמח: האורח נרשם במערכת כמנוי. |
| פרטי זיהוי: בעל שם ייחודי וסיסמה לא תקינה | | | תרחיש עצוב: קבלת הודעת שגיאה שהסיסמה איננה תקינה |
| פרטי זיהוי: בעל שם שקיים וסיסמה תקינה | | | תרחיש עצוב: קבלת הודעת שגיאה שהשם איננו תקן |
| כניסה מזוהה | | 2.1.4 | משתמש מתחבר למערכת | שם משתמש, סיסמא: שם משתמש וסיסמה תואמת הנמצאים במערכת כאורח שרשום למערכת | | | תרחיש שמח: המשתמש מזוהה כמבקר-מנוי. |
| שם משתמש, סיסמא: שם משתמש שאינו נמצא במערכת כאורח שרשום למערכת | | | תרחיש עצוב: ההתחברות נכשלה, המשתמש לא זוהה ונשאר אורח. |
| שם משתמש, סיסמא: שם משתמש וסיסמה שאיננה תואמת לשם המשתמש הנמצאים במערכת כאורח שרשום למערכת | | | תרחיש עצוב: ההתחברות נכשלה, המשתמש לא זוהה ונשאר אורח. |
| קבלת מידע על החנות | | 2.2.1 | המשתמש מבקש מידע על חנות ועל המוצרים בה | מידע על החנות/מוצר הקיימים | | | תרחיש שמח: המשתמש מקבל את כל המידע הנדרש על החנות והמוצרים. |
| מידע על החנות/מוצר שלא קיימים | | | תרחיש שמח: המשתמש מקבל שאין מידע (מידע ריק) |
| מידע על חנות/מוצר הקיימים | | | תרחיש רע: המשתמש לא מקבל את כל המידע הנדרש. |
| מידע על חנות/מוצר הקיימים | | | תרחיש רע: המשתמש מקבל מידע שגוי. |
| חיפוש חנות/מוצר | | 2.2.2 | המשתמש מחפש חנות או מוצר | מידע על החנות/מוצר הנדרש לחיפוש (מילות מפתח) הקיימות במערכת | | | תרחיש שמח: הלקוח מקבל רשימה של החנויות והמוצרים הרלוונטיים לחיפוש. |
| מידע על החנות/מוצר הנדרש לחיפוש (מילות מפתח)  כשמילות המפתח לא קיימות במערכת,  הלקוח לא מקבל רשימה. | | | תרחיש שמח: הלקוח מקבל רשימה ריקה |
| מידע על החנות/מוצר הנדרש לחיפוש (מילות מפתח) הקיימות במערכת | | | תרחיש עצוב: הלקוח מקבל רשימה עם ערכים שגויים שלא מתאימים לחיפוש\ הלקוח מקבל רשימה עם ערכים חסרים. |
| שמירת מוצר | | 2.2.3 | המשתמש שומר מוצר בעגלת הקניות | מוצר מחנות קיימת | | | תרחיש שמח: המוצר נוסף לרשימת הקניות בהצלחה לסל המוצרים הנכון. |
| מוצר מחנות קיימת | | | תרחיש עצוב: המוצר לא נוסף לרשימת הקניות. |
| מוצר מחנות קיימת | | | תרחיש רע: המוצר לא נוסף לסל המוצרים הנכון. |
| צפייה בעגלת הקניות | | 2.2.4 | הלקוח מסתכל בעגלת הקניות שלו | ללא קלט | | | תרחיש עצוב : רשימת הקניות לא מופיעה או מופיעה עם פרטים שגויים. |
| ללא קלט | | | תרחיש שמח: רשימת הקניות מופיעה עם כל המוצרים שנשמרו עם הכמויות הנכונות והפרטי החנות הנכונים. |
| רכישת עגלת קניות | | 2.2.5 | הלקוח רוכש את המוצרים בעגלת הקניות שלו | מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | הלקוח מקבל הודעת אישור לרכישה ותשלום, מחויב ומקבל הודעה על רכישה מוצלחת ולאחר מכן עגלת הקניות מתרוקנת והמוצרים מסופקים ללקוח. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש רע: הלקוח קיבל מוצרים אך לא חויב. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש רע: הלקוח קיבל מוצרים אך לא חויב. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש עצוב: הרכישה הצליחה אך עגלת הקניות לא התרוקנה. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  קיים פריט בעלה שלא זמין בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש שמח: הרכישה נכשלה. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  קיים פריט בעלה שלא זמין בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש רע: הרכישה נכשלה ועגלת הקניות התרוקנה. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לא זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש שמח: הרכישה נכשלה. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום לא פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה מאשרת את הכתובת | | | תרחיש שמח: הרכישה נכשלה. |
| מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום:  כל הפריטים בעגלה זמינים בחנות, המחיר תשלום זהה לנצפה, מערכת התשלום פתוחה ומזהה את האשראי ומערכת האספקה לא מאשרת את הכתובת | | | תרחיש שמח: הרכישה נכשלה. |
| התנתקות מהמערכת | | 2.3.1 | משתמש מתנתק ממערכת המסחר | המשתמש יוצא מהמערכת | | | תרחיש רע: המשתמש התנתק אך עדיין מצליח לבצע פעולות. |
| המשתמש יוצא מהמערכת | | | תרחיש שמח: המשתמש לא רשום כמבקר ולא רשאי לבצע פעולות. |
| פתיחת חנות | | 2.3.2 | המשתמש פותח חנות חדשה ונהייה מייסד חנות | שם החנות, תיאור החנות | | | תרחיש רע: החנות נפתחה והמשתמש לא נרשם כמייסד החנות. |
| שם החנות, תיאור החנות | | | תרחיש עצוב : החנות לא נפתחה. |
| שם החנות, תיאור החנות | | | תרחיש שמח: החנות נפתחה והמשתמש הוא מייסד החנות. |
| ניהול מלאי | **הוספת מוצר** | 2.4.1 | המשתמש מוסיף מוצר לחנות | מידע על המוצר | | | תרחיש רע: המוצר נוסף אך הפרטים שלו שגויים. |
| מידע על המוצר | | | תרחיש שמח: המוצר נוסף לחנות. |
| **מחיקת מוצר** | 2.4.1 | המשתמש מוחק מוצר מהחנות | מזהה המוצר (ID) | | | תרחיש שמח: המוצר נמחק מהחנות. |
| מזהה המוצר (ID)  כשהמזהה לא קיים. | | | תרחיש שמח: הודעת שגיאה שאין מוצר כזה בחנות |
| מזהה המוצר (ID) | | | המוצר לא נמחק מהחנות ועדיין מופיע. |
| **שינוי פרטי מוצר** | 2.4.1 | המשתמש עורך את פרטי המוצר | המידע שצריך לשנות | | | תרחיש עצוב: פרטי המוצר לא שונו. |
| המידע שצריך לשנות | | | תרחיש שמח: פרטי המוצר שונו בהצלחה. |
| שינוי מדיניות קניה והנחה של חנות | | 2.4.2 | המשתמש משנה את מדיניות הקניה וההנחה של החנות | פרטי המדיניות | | תרחיש עצוב: שינוי המדיניות נכשל ולא עודכן. | |
| פרטי המדיניות | | תרחיש שמח : המדיניות שונתה בהצלחה. | |
| מינוי בעל חנות | | 2.4.4 | מינוי של משתמש (שאיננו בעל החנות) להיות בעל חנות | נתוני בעל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה בעל החנות והחדש איננו בעל תפקיד | | תרחיש שמח: המשתמש נשמר בתור בעל חנות וקיבל את ההרשאות של בעל חנות. | |
| המשתמש כבר בעל החנות  המשתמש | | תרחיש שמח : קבל הודעה שהמשתמש כבר בעל התפקיד | |
| נתוני בעל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה בעל החנות והחדש איננו בעל תפקיד | | תרחיש רע: המשתמש נשמר בתור בעל חנות אך לא קיבל הרשאות של בעל חנות | |
| מינוי מנהל חנות | | 2.4.6 | מינוי של משתמש (שאיננו מנהל החנות) להיות מנהל חנות | נתוני מנהל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה מנהל החנות והחדש איננו בעל תפקיד זה | | תרחיש רע: המשתמש נשמר בתור מנהל חנות אך לא קיבל הרשאות של מנהל חנות. | |
| נתוני מנהל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה מנהל החנות והחדש איננו בעל תפקיד זה | | תרחיש טוב : המשתמש נשמר בתור מנהל חנות וקיבל את ההרשאות של מנהל חנות. | |
| נתוני מנהל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה מנהל החנות והחדש איננו בעל תפקיד זה | | תרחיש עצוב: המשתמש לא נשמר בתור מנהל חנות | |
| שינוי הרשאות של מנהל חנות | | 2.4.7 | בעל חנות משנה את הרשאות מנהל חנות שהוא מינה | פרטי הרשאות  תקינים של בעל החנות ושל הממונה | | תרחיש רע: השינוי נכשל והמנהל לא רשאי לבצע את הפעולות החדשות. | |
| פרטי הרשאות  תקינים של בעל החנות ושל הממונה | | תרחיש שמח: הרשאות המנהל עודכנו בהצלחה. | |
| סגירת חנות | | 2.4.9 | מייסד החנות סוגר חנות שפתח | אין קלט | | תרחיש עצוב: החנות נסגרה אך עדיין משתמשים מצליחים לקבל מידע.  בעלי ומנהלי החנות לא קיבלו התראה. | |
| אין קלט | | תרחיש רע: החנות נסגרה, משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת לא יכולים לקבל מידע, בעלי ומנהלי החנות מקבלים התראה על הסגירה.  החנות נשארה פתוחה. | |
| אין קלט | | תרחיש שמח : החנות נסגרה, משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת לא יכולים לקבל מידע, בעלי ומנהלי החנות מקבלים התראה על הסגירה. | |
| בקשה למידע על תפקידים בחנות | | 2.4.11 | בעל החנות מבקש מידע על בעלי תפקידים בחנות שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים | אין קלט | | תרחיש רע: בעל החנות קיבל מידע חלקי/שגוי. | |
| אין קלט | | תרחיש שמח: תרחיש שמח:בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | |
| אין קלט | | תרחיש עצוב: בעל החנות לא קיבל את המידע | |
| קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות (בעל החנות) | | 2.4.13 | בעל החנות מבקש מידע על היסטוריית הרכישות בחנות | אין קלט | | תרחיש רע: בעל החנות קיבל מידע חלקי/שגוי. | |
| אין קלט | | תרחיש שמח: בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | |
| אין קלט | | תרחיש שמח: בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | |
| פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל חנות | | 2.5 | מבקר בתפקיד מנהל חנות מבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שהוא קיבל מבעל החנות שמינה אותו | נתוני מנהל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה מנהל החנות והחדש איננו בעל תפקיד זה | | תרחיש רע: המשתמש נשמר בתור מנהל חנות אך לא קיבל הרשאות של מנהל חנות. | |
| נתוני מנהל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה מנהל החנות והחדש איננו בעל תפקיד זה | | תרחיש טוב : המשתמש נשמר בתור מנהל חנות וקיבל את ההרשאות של מנהל חנות. | |
| נתוני מנהל החנות החדש וממנה תקינים כך שהממנה מנהל החנות והחדש איננו בעל תפקיד זה | | תרחיש עצוב: המשתמש לא נשמר בתור מנהל חנות | |
| קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות (מבקר-מנוי בתפקיד מנהל מערכת מסחר) | | 6.4 | מנהל של השוק מבקש לקבל מידע על היסטוריית הרכישות בחנות | מזהה חנות | | תרחיש שמח: המנהל מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | |
| מזהה חנות | | תרחיש עצוב : המנהל לא קיבל את המידע. | |
| חישוב מחיר סופי בהתאם למדיניות הנחה | | אקסטרה | בתהליך הקנייה | עגלת קניות | | תרחיש עצוב: קבלת הנחה לא נכונה | |
| עגלת קניות | | תרחיש שמח : קבלת המחיר המותאם עפ"י ההנחה | |
| עגלת קניות | | תרחיש עצוב: קבלת מחיר מלא ללא ההנחה | |
| עגלת קניות | | תרחיש רע: קבלת הנחה כאשר סל הקנייה איננו עונה על הדרישה להנחה | |
| עגלת קניות | | תרחיש רע: אי קבלת הנחה כאשר סל הקניות עונה על הדרישה להנחה | |
| עגלת קניות | | תרחיש רע: קבלת הנחה מקסימלית כאשר חנות נתנה הנחה עבור כל ההחנות (ולהפך) | |